EMBRICANA

Stadtwerke Emmerich

Handbuch

zum Kundenvorteil für Stadtwerke-Kunden im Embricana



1. Die App „Emmerich am Rhein. Meine Stadt“

Die Stadt-App für Emmerich am Rhein, entwickelt gemeinsam von Stadtwerken, Stadt Emmerich und Wirtschaftsförderung (www.stadtwerke-emmerich.de/app), ist eine zentrale Plattform für Bürgerinnen und Bürger in Emmerich am Rhein.

Ihre Funktionen umfassen unter anderem:

- Digitale Services der Stadtwerke (Zählerstandsmeldung,
- Abschlagsänderung, Kundenportal)
- Informationen zu Freizeitbad und Sauna Embricana
- Aktuelle Informationen und Nachrichten aus der Stadt
- Veranstaltungskalender und Freizeitangebote
- Kontakt & Bürger-Services der Stadtverwaltung
- (Mängelmelder, Abfallkalender, Bürgerbüro)
- Übersicht der lokalen Angebote (Einzelhandel, Gastronomie, Apotheken, etc.) inkl. Angebotewelt mit exklusiven Rabatten
- und vieles mehr...

Die App „Emmerich am Rhein. Meine Stadt.“ ist im Google Play-Store (für alle Android-Geräte) und im Apple-Store (für Apple-Geräte) zu finden.

- Einfach in der Suchfunktion der Stores den Namen der App eingeben
- oder die Stadtwerke-Internetseite www.stadtwerke-emmerich.de/Online-Kundencenter aufrufen und dort den Link zum entsprechenden Store anklicken. Der QR-Code führt auch zur Internetseite:

2. Stadtwerke Vorteil „Badespaß zum Vorteilspreis“

Das Wichtigste auf einen Blick

- **gültig ab 01.03.2026**
- **gültig für Stadtwerke-Kunden mit einem Strom- und/oder Erdgasvertrag**
- der Preisvorteil gilt für den Kunden sowie bis zu vier im Haushalt lebende Personen
- Strom- und/oder Erdgaskunden zahlen die „alten“ Preise für den Schwimmbadeintritt (nicht gültig für Sauna!), das sind rund 20 Prozent Ersparnis
- der Preisvorteil gilt für alle Tarifarten
- Online-Tickets sind von den Rabatten ausgenommen
- die Preisvorteil-Tarife sind für Geldwertkarteninhaber weiterhin rabattierbar
- um den Preisvorteil zu erhalten, ist die Emmerich-App sowie ein Online-Kundenkonto der Stadtwerke zwingend erforderlich
- es handelt sich um ein Angebot der Stadtwerke, Kritik an der Umsetzung und den Einlösebedingungen sind an die Stadtwerke zu richten

Kontakt Stadtwerke Emmerich

Bei technischen Fragen zur Einlösung

E-Mail: app@swe-gmbh.de

Hanna Pohl
02822/604 - 115

Mathias te Poel
02822/604 - 215

Bei Kunden-Anliegen oder Beschwerden

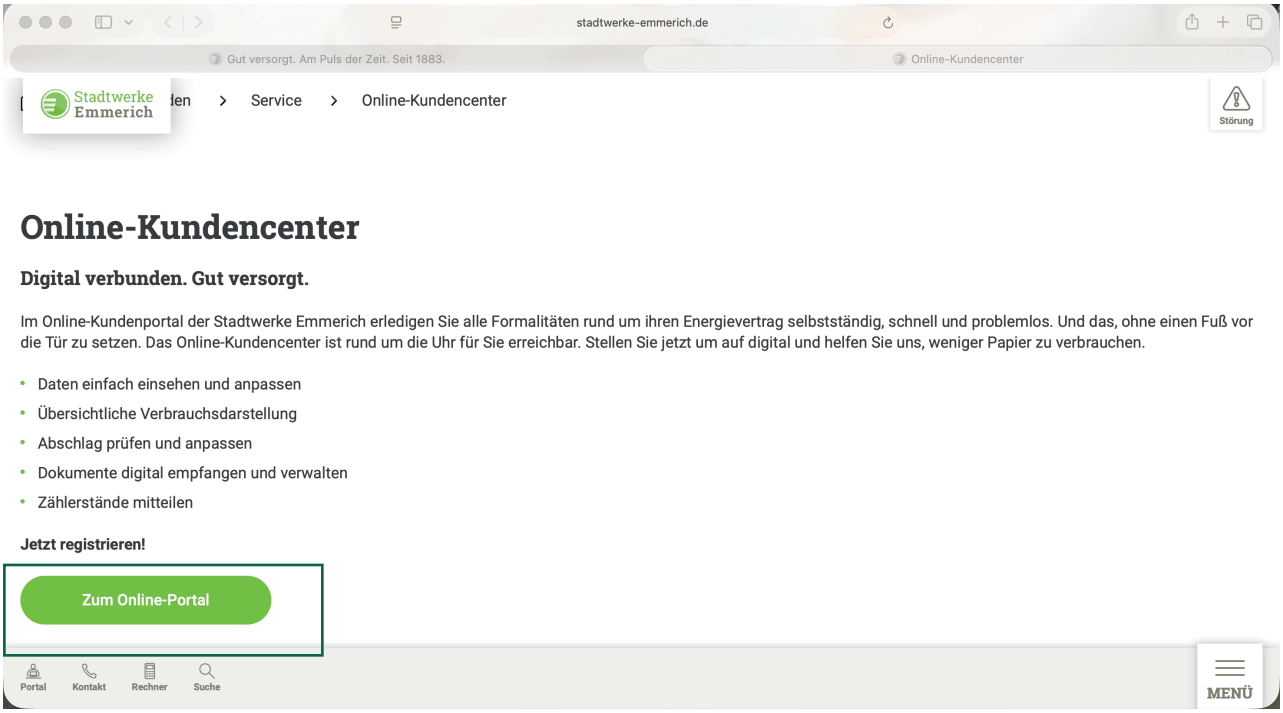
E-Mail: info@swe-gmbh.de

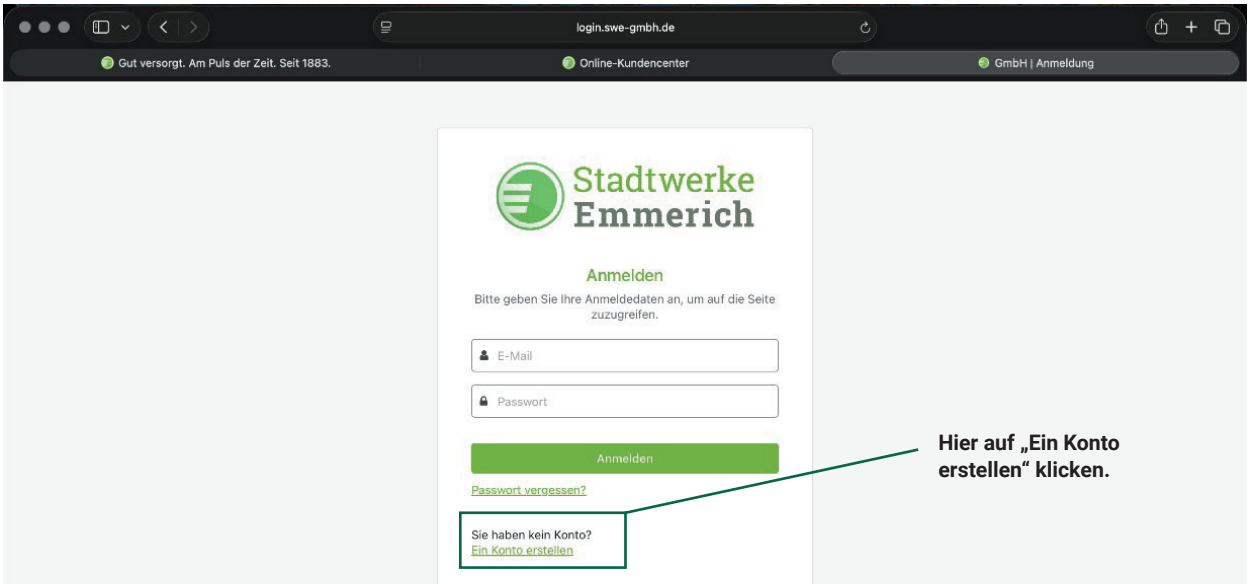
Kundenservice
02822/604 - 0

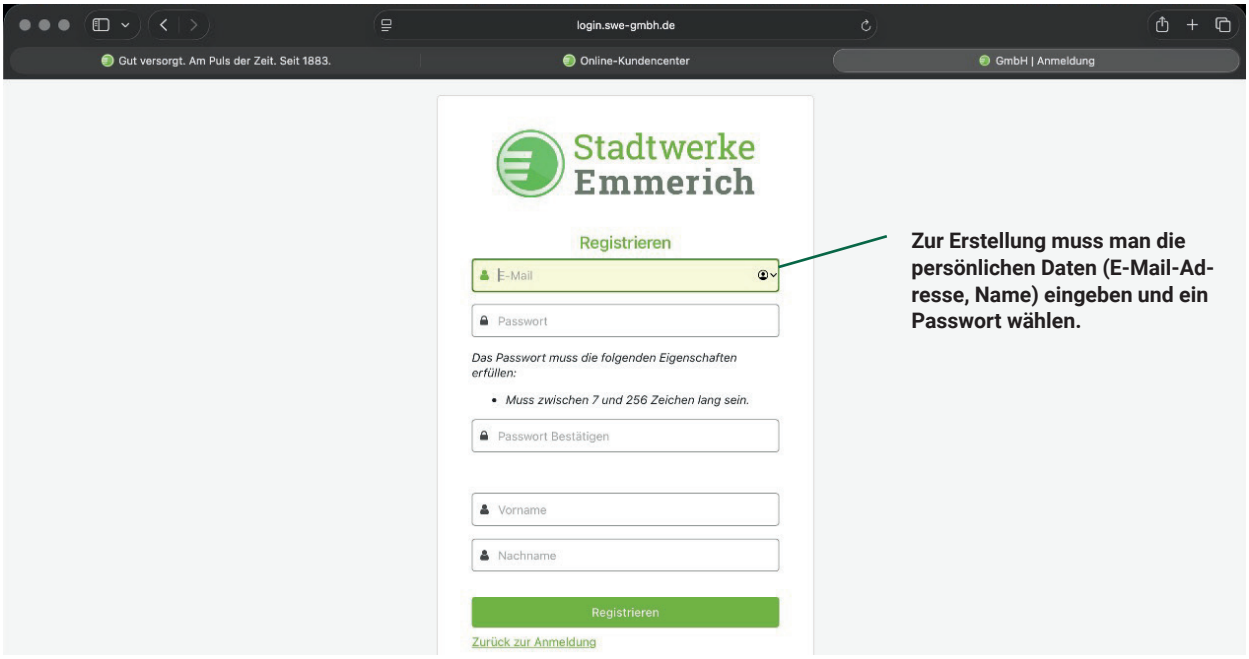
3. Anleitungen

3.1 Ein Kundenkonto im Online-Kundenportal der Stadtwerke anlegen

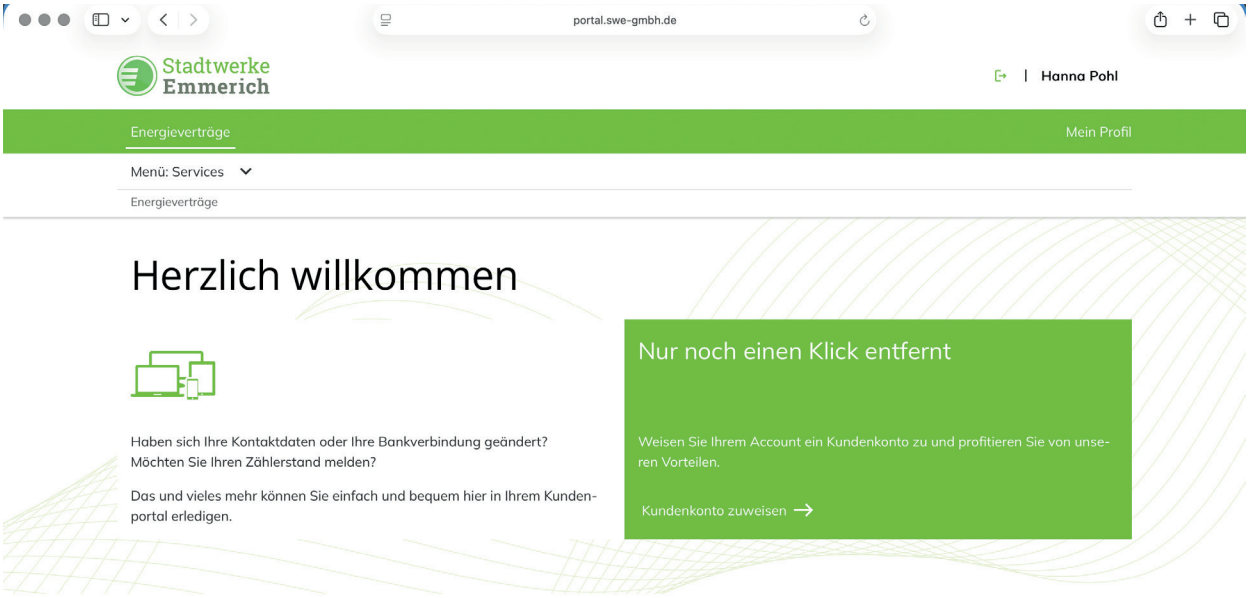
Ein Konto im Online-Kundenportal der Stadtwerke Emmerich kann man unter folgendem Link einrichten: https://www.stadtwerke-emmerich.de/online-kundencenter.







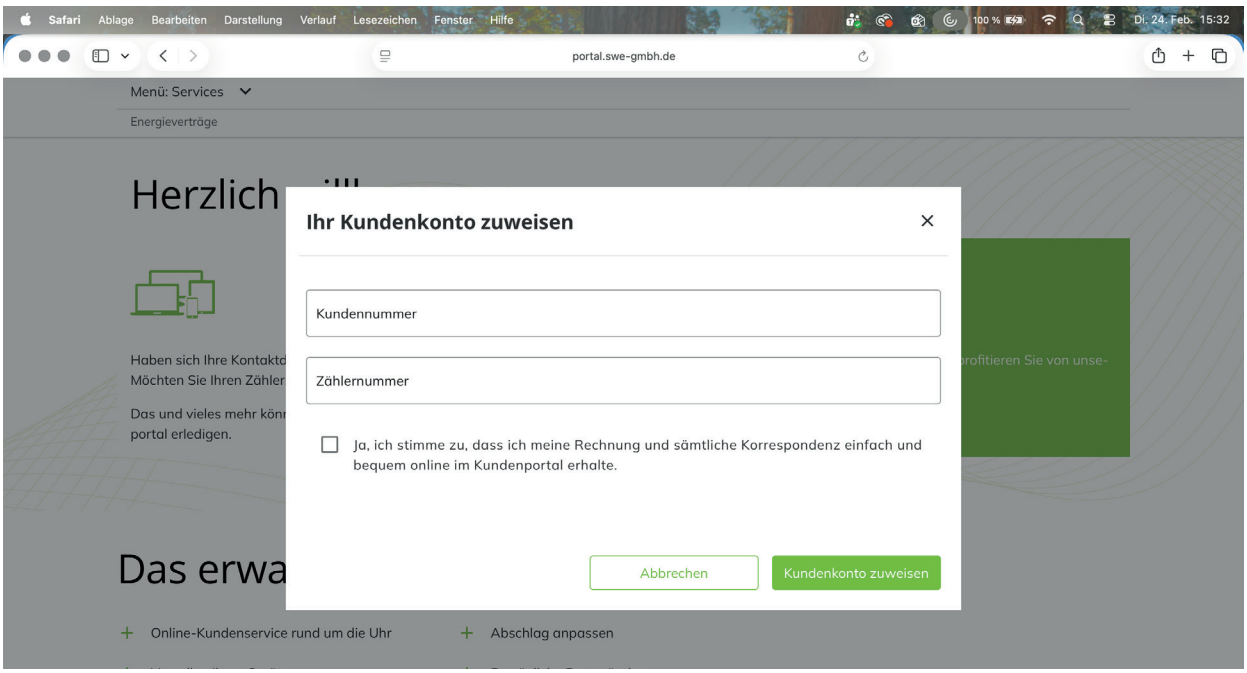
Nach Bestätigung der E-Mail Adresse können sich die Kunden im Kundenportal anmelden.



Im Online-Kundenportal kann der Kunde alle Formalitäten rund um den Energievertrag selbstständig, schnell und problemlos erledigen, z. B.:

- Daten einfach einsehen und anpassen
- Übersichtliche Verbrauchsdarstellung
- Abschlag prüfen und anpassen
- Dokumente digital empfangen und verwalten
- Zählerstände mitteilen

Nun kann der Kunde die Energie-Verträge über die Kundennummer und Zählernummer mit dem Konto verknüpfen. Das ist notwendig, damit das System die Vertragsart (Strom und/oder Gas) des Kunden erkennen und so den Rabatt gewähren kann.





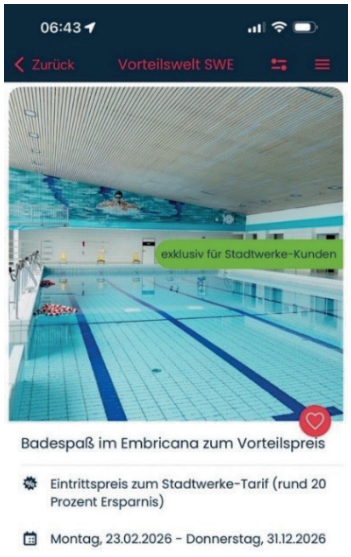
Nach Einrichtung des Kontos im Online-Kundenportal kann die Anmeldung in der Emmerich-App erfolgen. Hierfür klickt man im Reiter „Stadtwerke“ auf eine beliebige Funktion im Bereich „Dein Bereich“. Eine Anmeldemaske öffnet sich und man meldet sich mit den Zugangsdaten aus dem Online-Kundenportal an.

3.2 Einlösung Stadtwerke-Vorteil

In der Emmerich-App den Reiter „Stadtwerke“ auswählen und auf den „Kundenvorteil“ klicken.



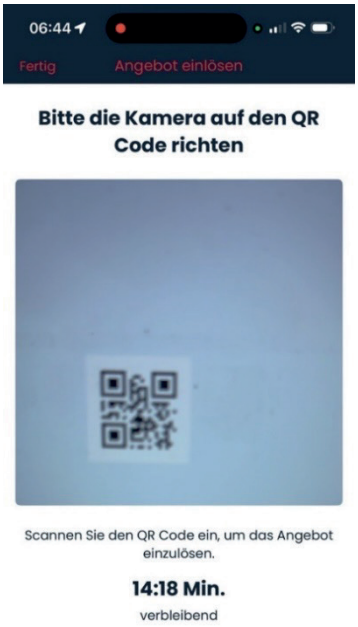
Angebot „Badespaß zum Vorteilspreis auswählen.

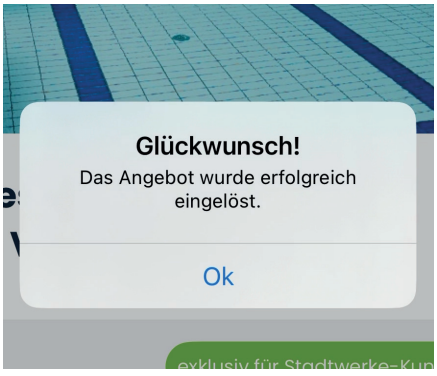


„Einlösen“ klicken und bestätigen.



QR-Code an der Kasse scannen und Einlösebestätigung vorzeigen.



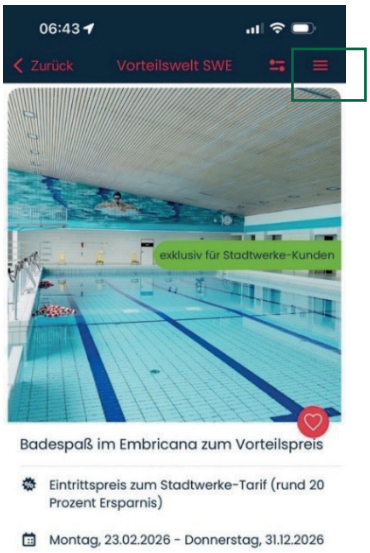


Die Einlösung wird durch ein Pop-up auf dem Handy-Screen bestätigt. Mit dem Vorzeigen der Bestätigung kann das Angebot dann in der Kasse ausgewählt und gebucht werden.

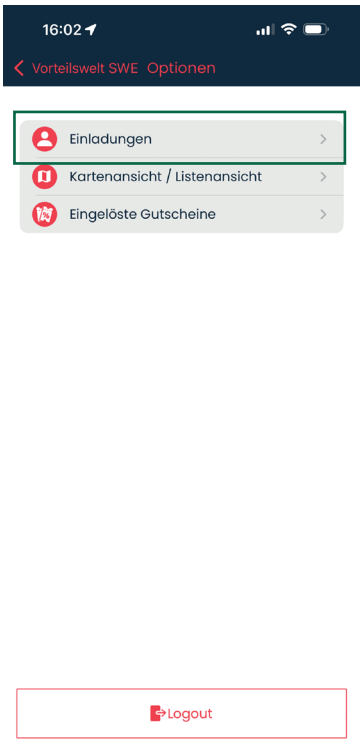
3.3 Stadtwerke-Vorteil - Haushaltsmitglieder einladen

Nachdem sich der Vertragsinhaber in der Emmerich-App eingeloggt hat, kann er/sie personalisierte Einladungscodes für den Vorteilspreis generieren. So können zum Beispiel Partner und Kinder selbstständig Aktionen auf ihrem Handy in der Emmerich-App nutzen. Diese Funktion steht allen Haushaltsmitgliedern zur Verfügung, jedoch ohne Zugriff auf den Servicebereich. Dieser bleibt dem Inhaber des Hauptaccounts vorbehalten.

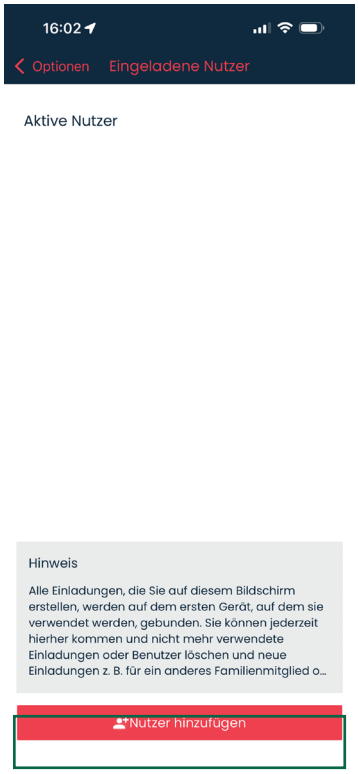
1. Einstellungen öffnen



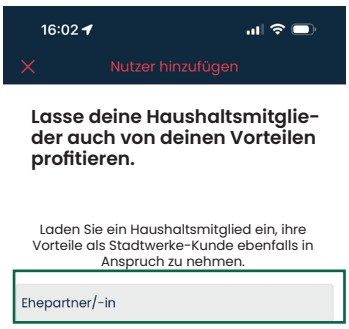
2. „Einladungen“ anklicken



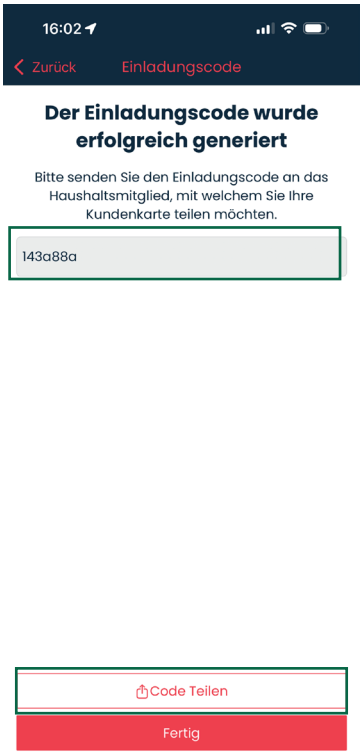
3. „Nutzer hinzufügen“ anklicken



4. Namen vergeben und Code generieren



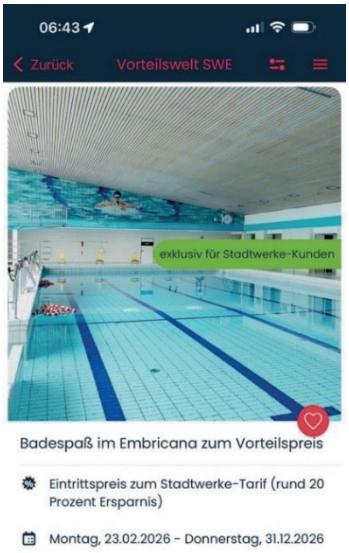
5. Den Code teilen



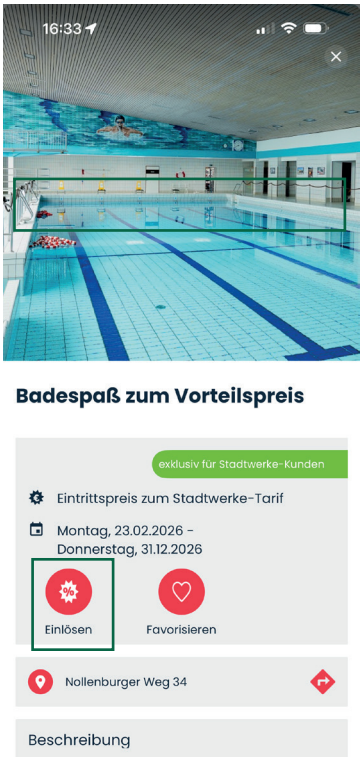
3.4 Stadtwerke-Vorteil - Einladungscode nutzen

Mit dem Code ist man für jede Aktion in der Vorteilswelt freigeschaltet.
Wenn man sich ausversehen ausloggt, kann man sich mit dem selben Code wieder einloggen.
Der Code ist bei dem Account-Eigentümer in den Einstellungen unter „Einladungen“ hinterlegt.

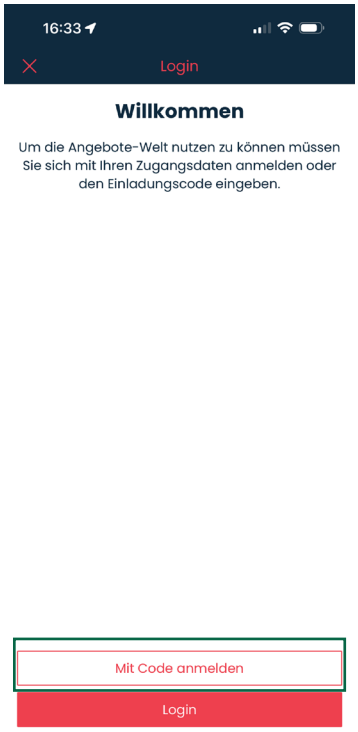
1. Angebot öffnen



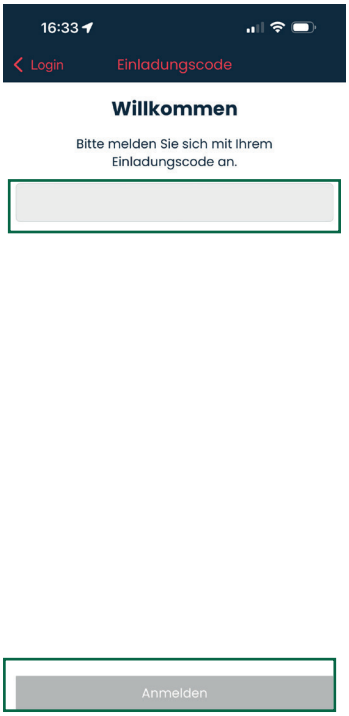
2. „Einlösen“ anklicken



3. „Mit Code anmelden“ anklicken



4. Code eingeben und „Anmelden“ klicken



5. „Weiter“ klicken und Angebot einlösen

